

SOLANZO LIMITED WARRANTY

GARANZIA LIMITATA SOLANZO

PUMPS & INVERTERS • POMPE E INVERTER

EU/EEA & INTERNATIONAL MARKETS • UE/SEE E MERCATI INTERNAZIONALI

DOCUMENT CONTROL	CONTROLLO DEL DOCUMENTO
Document ID: SZ-PI-WAR-INT-3.0.1 Version: 3.0.1 Issue date: 29.06.2022 Applies to: eligible Solanzo pumps, pump systems and inverters supplied for EU/EEA and other international markets.	Codice documento: SZ-PI-WAR-INT-3.0.1 Versione: 3.0.1 Data di emissione: 29.06.2022 Ambito: pompe, sistemi di pompaggio e inverter Solanzo idonei forniti nei mercati UE/SEE e in altri mercati internazionali.
IMPORTANT EU CONSUMER NOTICE	AVVISO IMPORTANTE PER I CONSUMATORI UE
This commercial guarantee is additional to, and does not replace, restrict or suspend, the legal guarantee of conformity or any other mandatory rights the consumer has against the seller under applicable national law. Statutory remedies remain free of charge.	La presente garanzia commerciale si aggiunge alla garanzia legale di conformità e agli altri diritti inderogabili del consumatore nei confronti del venditore previsti dalla legge nazionale applicabile, senza sostituirli, limitarli o sospenderli. I rimedi previsti dalla legge restano gratuiti.
WARRANTY AT A GLANCE	GARANZIA IN SINTESI
Pumps and pump systems: 36-month Product Warranty. Inverters: 36-month Product Warranty. Warranty start: documented delivery or purchase date. Claims: warranty@solanzo.eu	Pompe e sistemi di pompaggio: Garanzia di prodotto di 36 mesi. Inverter: Garanzia di prodotto di 36 mesi. Decorrenza: data documentata di consegna o acquisto. Reclami: warranty@solanzo.eu

1 Guarantor, scope and warranty / Garante, ambito e garanzia

1.1 GUARANTOR	1.1 GARANTE
Guarantor: Solanzo S.r.l. Warranty address: Corso Venezia 11, 10147 Turin, Italy Claims email: warranty@solanzo.eu Website: www.solanzo.eu Solanzo is the commercial guarantor under this document. Where applicable, the seller remains responsible for the consumer's statutory rights.	Garante: Solanzo S.r.l. Indirizzo per la garanzia: Corso Venezia 11, 10147 Torino, Italia E-mail reclami: warranty@solanzo.eu Sito web: www.solanzo.eu Solanzo è il garante commerciale ai sensi del presente documento. Ove applicabile, il venditore resta responsabile dei diritti legali del consumatore.
1.2 PRODUCT AND GEOGRAPHIC SCOPE	1.2 AMBITO DEI PRODOTTI E TERRITORIALE
This edition applies to eligible Solanzo pumps, pump systems and inverters supplied for installation in the EU/EEA and other international markets, subject to the product model, technical datasheet, sales documentation and any country-specific warranty statement applicable at the time of sale. Coverage applies only to Products purchased from Solanzo or an authorized Solanzo distributor or dealer. Online purchases are covered only where the seller is authorized. Mandatory local law prevails wherever it grants non-excludable rights.	La presente edizione si applica alle pompe, ai sistemi di pompaggio e agli inverter Solanzo idonei forniti per installazione nell'UE/SEE e in altri mercati internazionali, secondo il modello, la scheda tecnica, la documentazione di vendita e l'eventuale dichiarazione nazionale applicabile al momento della vendita. La copertura si applica esclusivamente ai Prodotti acquistati da Solanzo o da un distributore o rivenditore Solanzo autorizzato. Gli acquisti online sono coperti solo se il venditore è autorizzato. La legge locale inderogabile prevale quando attribuisce diritti non escludibili.
1.3 DEFINITIONS AND WARRANTY PERIOD	1.3 DEFINIZIONI E PERIODO DI GARANZIA
Product: an eligible Solanzo pump, pump system or inverter identified by model and serial number. Customer: the original purchaser or another person entitled to rely on this guarantee. Warranty Period: 36 months from the documented delivery or purchase date. If reliable evidence is unavailable, the 180th day after the manufacturing date recorded by Solanzo may be used as a rebuttable administrative start date. Evidence of a later delivery controls.	Prodotto: una pompa, un sistema di pompaggio o un inverter Solanzo idoneo, identificato da modello e numero di serie. Cliente: l'acquirente originario o altro soggetto avente diritto a utilizzare la presente garanzia. Periodo di garanzia: 36 mesi dalla data documentata di consegna o acquisto. In mancanza di prova attendibile, il centottantesimo giorno successivo alla data di fabbricazione registrata da Solanzo può essere utilizzato come data amministrativa presunta. Prevale la prova di una consegna successiva.
1.4 COVERAGE AND ELIGIBILITY	1.4 COPERTURA E REQUISITI
During the Warranty Period, Solanzo guarantees that the Product will be free from covered defects in materials, construction and workmanship that materially impair its safe or intended operation. The Product must be correctly selected, installed, commissioned, operated and maintained in accordance with Solanzo manuals, technical limits and applicable standards. Where required, the installation or online commissioning record must be completed within 30 days after installation. The absence of one document does not automatically defeat a claim if entitlement can be established by other reliable evidence, and it does not limit mandatory consumer rights.	Durante il Periodo di garanzia, Solanzo garantisce che il Prodotto sarà privo di difetti coperti di materiali, costruzione e lavorazione che ne compromettano sostanzialmente il funzionamento sicuro o previsto. Il Prodotto deve essere correttamente selezionato, installato, messo in servizio, utilizzato e mantenuto conformemente ai manuali Solanzo, ai limiti tecnici e alle norme applicabili. Ove richiesto, il verbale di installazione o la registrazione online deve essere completato entro 30 giorni dall'installazione. La mancanza di un singolo documento non comporta automaticamente il rigetto se il diritto può essere dimostrato con altre prove attendibili e non limita i diritti inderogabili del consumatore.

2 Claims, remedies and exclusions / Reclami, rimedi ed esclusioni

2.1 WARRANTY CLAIMS	2.1 RECLAMI IN GARANZIA
A claim should be sent promptly, normally within 30 days after discovery of the defect, to warranty@solanzo.eu. Late notice does not invalidate a claim unless the delay materially prevents proper verification, subject to mandatory law. Include: claimant contact details, proof of purchase or delivery, product model and serial number, installation address, installation or commissioning record, defect description, photographs and relevant operating data. Do not remove or ship a Product solely for a claim unless Solanzo gives written instructions, except where urgent safety action is reasonably required.	Il reclamo deve essere inviato tempestivamente, normalmente entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, a warranty@solanzo.eu. Il ritardo non invalida il reclamo salvo che impedisca sostanzialmente la corretta verifica, fatto salvo il diritto inderogabile. Allegare: recapiti del reclamante, prova di acquisto o consegna, modello e numero di serie, indirizzo di installazione, verbale di installazione o messa in servizio, descrizione del difetto, fotografie e dati operativi pertinenti. Non rimuovere né spedire il Prodotto esclusivamente ai fini del reclamo senza istruzioni scritte di Solanzo, salvo un intervento urgente ragionevolmente necessario per la sicurezza.
2.2 INSPECTION AND REMEDIES	2.2 VERIFICA E RIMEDI
Solanzo may request remote checks, an authorized service inspection, reasonable site access or independent testing. If a covered defect is confirmed, Solanzo will, at its discretion, repair, modify or replace the Product with the same or a technically equivalent Product. A repaired or replacement Product remains covered only for the unexpired part of the original Warranty Period. Replaced Products become Solanzo's property where required by the accepted remedy. If inspection confirms that the claim is not covered, Solanzo may charge reasonable inspection, transport or testing costs only after informing the claimant, subject to mandatory law.	Solanzo può richiedere verifiche da remoto, un controllo presso un centro autorizzato, un ragionevole accesso al sito o prove indipendenti. Se viene confermato un difetto coperto, Solanzo, a propria discrezione, riparerà, modificherà o sostituirà il Prodotto con un prodotto uguale o tecnicamente equivalente. Il Prodotto riparato o sostitutivo resta coperto esclusivamente per la parte residua del Periodo di garanzia originario. I Prodotti sostituiti diventano proprietà di Solanzo quando previsto dal rimedio accettato. Se la verifica conferma che il reclamo non è coperto, Solanzo può addebitare costi ragionevoli di ispezione, trasporto o prova solo dopo aver informato il reclamante, fatto salvo il diritto inderogabile.
2.3 EXCLUSIONS	2.3 ESCLUSIONI
• Normal wear, consumable parts and purely cosmetic changes that do not affect safe or intended operation. • Incorrect selection, sizing, installation, commissioning, operation or maintenance; misuse, abuse, accident, dry running or operation outside documented limits. • Unauthorized alteration or repair; unsuitable handling or storage; removed, altered or illegible model or serial identification. • Force majeure and external causes, including lightning, flood, fire, freezing, abnormal voltage, surges, unstable supply or incompatible system components. • For pumps: excessive sand, salinity, minerals, corrosion, abrasive or chemically active liquids, unless the specific model is expressly rated for those conditions. • For inverters: water ingress, condensation, blocked or inadequate ventilation, excessive heat, incorrect wiring, incompatible motors or loads, or non-approved accessories and controllers. • Customized, prototype or non-general-availability Products, unless coverage was confirmed in writing by Solanzo before purchase.	• Normale usura, parti consumabili e variazioni puramente estetiche che non incidono sul funzionamento sicuro o previsto. • Selezione, dimensionamento, installazione, messa in servizio, uso o manutenzione errati; uso improprio, abuso, incidente, funzionamento a secco o oltre i limiti documentati. • Modifiche o riparazioni non autorizzate; movimentazione o stoccaggio inadeguati; identificazione del modello o numero di serie rimossa, modificata o illeggibile. • Forza maggiore e cause esterne, inclusi fulmini, alluvioni, incendi, gelo, tensione anomala, sovratensioni, alimentazione instabile o componenti incompatibili. • Per le pompe: quantità eccessive di sabbia, salinità, minerali, corrosione, liquidi abrasivi o chimicamente attivi, salvo espressa idoneità del modello per tali condizioni. • Per gli inverter: infiltrazioni d'acqua, condensa, ventilazione ostruita o insufficiente, calore eccessivo, cablaggio errato, motori o carichi incompatibili oppure accessori e controllori non approvati. • Prodotti personalizzati, prototipi o non disponibili in commercio, salvo copertura confermata per iscritto da Solanzo prima dell'acquisto.

3 Costs, liability and administration / Costi, responsabilità e gestione

3.1 COSTS AND LIMITATION OF LIABILITY	3.1 COSTI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
Unless Solanzo expressly accepts them in writing or mandatory law requires otherwise, this commercial guarantee does not cover removal, reinstallation, site work, loss of use, transport or other incidental costs. For Business Customers only, and to the maximum extent permitted by law, Solanzo is not liable under this guarantee for indirect, special or consequential loss, including lost profit or revenue. Solanzo's aggregate commercial-warranty liability shall not exceed the documented purchase price of the Product concerned. Nothing excludes liability that cannot lawfully be excluded, including liability for death or personal injury, fraud, wilful misconduct, gross negligence or defective products where mandatory law applies.	Salvo espressa accettazione scritta di Solanzo o diversa previsione inderogabile, la presente garanzia commerciale non copre rimozione, reinstallazione, lavori in sito, mancato utilizzo, trasporto o altri costi accessori. Solo per i Clienti professionali e nella misura massima consentita dalla legge, Solanzo non risponde ai sensi della presente garanzia di perdite indirette, speciali o consequenziali, inclusi mancati profitti o ricavi. La responsabilità complessiva di Solanzo non supera il prezzo di acquisto documentato del Prodotto interessato. Nulla esclude responsabilità che non possono essere escluse per legge, comprese quelle per morte o lesioni personali, frode, dolo, colpa grave o prodotti difettosi quando si applica una norma inderogabile.
3.2 CONSUMER RIGHTS AND APPLICABLE LAW	3.2 DIRITTI DEI CONSUMATORI E LEGGE APPLICABILE
No exclusion or limitation in this document restricts the legal guarantee of conformity, mandatory remedies, product-liability rights or any other non-excludable consumer rights. Within the EU/EEA, applicable EU rules and national implementing law apply. In other markets, mandatory local law and the applicable sales terms prevail. For Business Customers, the governing-law and dispute clause in the applicable sales agreement controls. If no valid clause exists, Italian law applies and the courts of Turin have jurisdiction, subject to mandatory jurisdiction rules.	Nessuna esclusione o limitazione contenuta nel presente documento limita la garanzia legale di conformità, i rimedi inderogabili, i diritti in materia di responsabilità da prodotto o altri diritti non escludibili del consumatore. Nell'UE/SEE si applicano le pertinenti norme dell'Unione e la legge nazionale di recepimento. Negli altri mercati prevalgono la legge locale inderogabile e le condizioni di vendita applicabili. Per i Clienti professionali prevale la clausola sulla legge applicabile e sulle controversie contenuta nel contratto di vendita. In assenza di una clausola valida, si applica la legge italiana e sono competenti i giudici di Torino, fatti salvi i criteri inderogabili di giurisdizione.
3.3 DOCUMENT VALIDITY	3.3 VALIDITÀ DEL DOCUMENTO
This edition applies to all eligible Products and replaces all previous SOLANZO commercial warranty editions for pumps and inverters. It remains valid until a new edition is issued. A new edition will not reduce any Warranty Period, remedy or other right already acquired. This document must be read together with the applicable product datasheet, installation manual and any more favourable legally binding sales or advertising statement.	La presente edizione si applica a tutti i Prodotti idonei e sostituisce tutte le precedenti edizioni della garanzia commerciale SOLANZO per pompe e inverter. Resta valida fino all'emissione di una nuova edizione. Una nuova edizione non ridurrà alcun Periodo di garanzia, rimedio o altro diritto già acquisito. Il presente documento deve essere letto insieme alla scheda tecnica del prodotto applicabile, al manuale di installazione e a qualsiasi dichiarazione di vendita o pubblicitaria più favorevole e giuridicamente vincolante.
3.4 SEND YOUR CLAIM	3.4 INVIA IL RECLAMO
Email: warranty@solanzo.eu Keep: this warranty statement, invoice or delivery record, model datasheet, installation or commissioning record and Solanzo claim reference. Solanzo normally acknowledges a complete claim within 2 business days and provides the next inspection or remedy instructions.	E-mail: warranty@solanzo.eu Conservare: la presente dichiarazione, la fattura o il documento di consegna, la scheda tecnica, il verbale di installazione o messa in servizio e il numero di pratica Solanzo. Di norma Solanzo conferma la ricezione di un reclamo completo entro 10 giorni lavorativi e fornisce le successive istruzioni per la verifica o il rimedio.

END OF WARRANTY / FINE DELLA GARANZIA • © 2026 Solanzo S.r.l.